# Algemene Voorwaarden Candle and Glass Creations

Artikel 1 – Definities
1. Candle and Glass Creations, gevestigd te Heusdenhoutsestraat 20 F21, 4817WC Breda, KvK-nummer 95639438, hierna "wij" of "ons" genoemd.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ons.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen ons en de klant over de aankoop van producten of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Candle and Glass Creations.
2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en Prijzen
1. Alle prijzen zijn in euro’s en vrijgesteld van btw. (Wij maken gebruik van de Kleine Ondernemersregeling en brengen geen btw in rekening.)
2. Wij behouden ons het recht voor om prijzen en producten te wijzigen.

Artikel 4 – Bestellingen en Betaling
1. Een bestelling komt tot stand zodra wij deze schriftelijk of per e-mail bevestigen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Producten worden pas verzonden na ontvangst van betaling.

Artikel 5 – Levering en Verzending
1. Wij streven ernaar bestellingen binnen 5 werkdagen te verzenden.
2. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
3. Verzendkosten worden duidelijk vermeld bij het afrekenen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (bij online verkoop aan consumenten)
1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd om een product zonder reden te retourneren.
2. Retourkosten zijn voor de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
3. Producten dienen ongebruikt en in originele verpakking geretourneerd te worden.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid
1. Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de overeenkomst.
2. Eventuele klachten over gebreken dienen binnen 7 dagen na ontvangst gemeld te worden via Candleandglasscreations@hotmail.com.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verkeerd gebruik van de producten.

Artikel 8 – Klachten en Geschillen
1. Klachten kunnen ingediend worden via Candleandglasscreations@hotmail.com. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.
2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Breda.