

Retourbeleid

Bij Candle & Glass Creations doen we er alles aan om je bestelling met liefde en zorg te verzenden. Toch niet tevreden? Geen probleem! Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

Zo werkt retourneren:

1. Meld je retour aan - Stuur een e-mail naar candleandglasscreations@hotmail.com met je naam, bestelnummer en welk product je wilt retourneren.
2. Verpak het artikel stevig - Gebruik bij voorkeur de originele verpakking en zorg dat het item goed beschermd is, zeker bij breekbare producten.
3. Stuur je retour naar:
Candle & Glass Creations
Heusdenhoutsestraat 20 F21
4817 WC Breda
Voeg een briefje bij met je naam en bestelnummer.
4. Verzendmethode - Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Kies daarom voor een verzendoptie met track & trace en bewaar het verzendbewijs goed.
5. Terugbetaling - Binnen 5 werkdagen na ontvangst van je retour betalen we het bedrag terug via je oorspronkelijke betaalmethode.

Let op:

- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat te zijn.
- Gepersonaliseerde of speciaal op maat gemaakte items kunnen niet geretourneerd worden.

Vragen? Stuur een e-mail naar candleandglasscreations@hotmail.com.